



TECNICO SUPERIORE

PER LA GESTIONE DELLE
STRUTTURE TURISTICO
RICETTIVE

SEDE TEMPIO PAUSANIA

SEDE OROSEI

SEDE CARBONIA

Prossimo avvio: ARZACHENA e ORISTANO



Profilo Professionale

Il Tecnico può operare all'interno di strutture turistico/ricettive, occupandosi di marketing e promozione, gestione risorse umane, amministrazione economico-finanziaria...); come lavoratore autonomo (creazione e gestione di una piccola impresa nel settore) e all'interno di piccole realtà del settore turistico/ nei ruoli di front office e di gestione operativa delle attività aziendali. Può trovare occupazione ricoprendo un ruolo di responsabilità nei comparti in cui la gestione dell'Hotel si suddivide, cooperando con le altre funzioni e affiancandosi direttamente con la Direzione.gestiscono servizi culturali, imprese di promozione e di organizzazione eventi) nei ruoli di front office, di gestione organizzativa o operativa delle attività aziendali.

La figura professionale in uscita dal corso potrà spendersi nel mercato del lavoro:

All'interno di strutture turistico/ricettive medio/grandi (Albergo /Tour operator), con ruolo di management di una o più funzioni/processi organizzativi aziendali (marketing e promozione, gestione risorse umane, amministrazione economico- finanziaria);

All'interno di piccole imprese del settore turistico / ricettive (ristorante, albergo, agenzia viaggi, agenzie di servizi/consulenza turistica) nei ruoli di front office e di gestione operativa delle attività aziendali;

All'interno di imprese di servizi in ambito culturale (strutture museali, parchi culturali, imprese che gestiscono servizi culturali, imprese di promozione e di organizzazione eventi) nei ruoli di front office, di gestione organizzativa o operativa delle attività aziendali

Come lavoratore autonomo (es. creazione e gestione di una piccola impresa nel settore turistico che possa anche aggregarsi e collaborare con altre imprese mettendo insieme risorse, progetti ed esperienze per favorire lo sviluppo commerciale, la promozione e l'innovazione nelle attività imprenditoriali turistiche)

STRUTTURA DEL CORSO

2 ANNUALITÀ
1800 ORE

di cui 600 teorico pratiche e 300 di stage

01. Formazione outdoor

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is aut officip iscient atem.

02. Laboratori pratici con software specialistici

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is aut officip iscient atem.

03. Visite, stage e project work in azienda

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is aut officip iscient atem.

04. Workshop e seminari di approfondimento e specializzazione

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is aut officip iscient atem.

DISCIPLINE DI BASE

suddivise per ambiti di studio



Ambito organizzativo e gestionale

Organizzazione aziendale, efficienza e qualità dei processi

Gestione risorse umane

Team building

Project Management

Design Thinking

Problem solving

La gestione della reception

La gestione dell'house Keeping

La gestione del F&B

Laboratori di auto-impresa



Ambito giuridico ed economico

Diritto e legislazione del turismo



Ambito linguistico, comunicativo e relazionale

Lingue straniere

Comunicazione, vendita e negoziazione

public speaking



Ambito scientifico e tecnologico

Interpretazione di dati e fenomeni

Statistica

Analisi della domanda e dell'offerta turistica

Strumenti informatici e multimedialità 4.0

DISCIPLINE TECNICO PROFESSIONALI

- Metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio
- Analisi della domanda e dell'offerta turistica
- CRM - Customer Relationship Management
- Marketing turistico strategico ed operativo
- Lavorare nel turismo in una dimensione internazionale



Photo Gallery

Giornata conclusiva dei primi corsi avviati di Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico ricettive – sede Olbia e Tempio Pausania



Presidente Fondazione -
Commissione esami - Staff
Fondazione

Prima sessione d'esame



TECNICO SUPERIORE

PER LA CONDUZIONE DEL
CANTIERE DI RESTAURO
ARCHITETTONICO

SEDE SELARGIUS



Profilo Professionale

Il Tecnico superiore opera quale responsabile del cantiere di restauro/recupero architettonico. Collabora nelle fasi di pianificazione, gestione e controllo dei processi progettuali ed esecutivi. Assicura la corretta conduzione delle attività operative rapportandosi e inserendosi nel quadro organizzativo che vede impegnati i diversi attori, nel rispetto degli standard di qualità, sicurezza e salvaguardia dell'ambiente.

Il Tecnico Superiore è in grado di operare come responsabile di cantiere di restauro di un edificio, ma anche di un giardino e/o di un parco storico; collabora nelle fasi di lettura, pianificazione, organizzazione, gestione e controllo dei processi progettuali ed esecutivi;

assicura la corretta conduzione delle attività gestionali e operative attraverso l'utilizzo delle metodologie, delle tecnologie e degli strumenti più avanzati della smart building e restoration (droni, sensori, microonde, Laser Imaging Detection and Ranging - LIDAR terrestre, termografi, Early Warning System, ecc.) oltre che il BIM (Building Information Modelling) in via di utilizzo obbligatorio (nuovo Codice Appalti) e il consolidato GIS (Geographic information System), rapportandosi e inserendosi nel quadro organizzativo che vede impegnati i diversi attori, nel rispetto degli standard di qualità, sicurezza e salvaguardia dell'ambiente; realizza interventi volti alla conservazione, al rinnovamento, al rifacimento e alla cura di elementi, spazi, diverse categorie di architetture edili e vegetali, padroneggiando con gli elementi storici connessi; garantisce l'elaborazione e la gestione ottimale della computistica per la redazione di offerte economicamente più vantaggiose per l'aggiudicazione e la gestione economica di appalti.

STRUTTURA DEL CORSO

2 ANNUALITÀ
2000 ORE

Di cui 600 teorico pratiche e 400 di stage

01. Formazione outdoor

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is
aut officip iscient atem.

02. Laboratori pratici con software specialistici

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is
aut officip iscient atem.

03. Visite, stage e project work in azienda

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is
aut officip iscient atem.

04. Workshop e seminari di approfondimento e specializzazione

Sant. Uptatur? Rionsequis ex etus con nonsequi vit, is
aut officip iscient atem.



MODULI FORMATIVI

PRIMO ANNO

Modulo	Denominazione	Durata in ore\anno
1	Lingua inglese.	50
2	Tipologia, caratteristiche e modalità di impiego dei materiali per l'edilizia. Materiali utilizzati negli edifici storici.	40
3	Elementi di scienza e tecnica delle costruzioni. Tecniche di indagine sulle cause di degrado.	40
4	Tecniche costruttive evolute per l'intervento di restauro e consolidamento.	40
5	Normativa su beni vincolati, su beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali.	40
6	Tipologia, funzionamento e modalità di utilizzo di macchine, attrezzature e tecnologie per lo smart building e restoration.	40
7	Metodologie e tecniche della conservazione e manutenzione dei materiali e delle strutture dell'edilizia antica e storica.	40
8	Gestione della sicurezza in cantiere.	120
9	Software di progettazione, visualizzazione e documentazione. Rilievo e rappresentazione digitale (CAD) di edifici.	50
10	Elementi di storia dell'architettura, del restauro e dell'arte.	40
11	Tecnologie digitali per la progettazione e gestione di edifici BIM.	50
12	Tecnologie innovative per il rilievo, la rappresentazione e il monitoraggio di edifici- Smart building /restoration anche attraverso piattaforme BIM/GIS.	50
13	Tirocinio.	400
Totali		1000



MODULI FORMATIVI

SECONDO ANNO

Modulo	Denominazione	Durata in ore\anno
1	Lingua inglese.	50
2	Tecnologie innovative per il rilievo, la rappresentazione e il monitoraggio di edifici- Smart building /restoration anche attraverso piattaformeBIM/GIS.	40
3	Fondamenti di progettazione di impianti tecnologici anche in ambiente BIM.	30
4	Tecnologie digitali per la progettazione e gestione di edifici BIM.	50
5	Project management della commessa e normativa di gara: strumenti per la pianificazione e la verifica di un progetto.	40
6	Legislazione urbanistica ed edilizia. Normativa ambientale sulla gestione dei rifiuti in cantiere.	40
7	Metodologie e tecniche di monitoraggio degli interventi conservativi e dei progetti di restauro di beni vincolati. Sistema Informativo SICaR.	40
8	ioedilizia, ingegneria ambientale e riqualificazione energetica.	40
9	Piano di produzione, degli acquisti e approvvigionamento.	40
10	Contabilità e amministrazione del cantiere.	40
11	La gestione del team: organizzazione della squadra di lavoro.	30
12	Qualità.	30
13	Dalla value proposition allo start up di impresa.	30
14	Laboratorio sul recupero muretti a secco.	50
15	Laboratorio sulle tecniche di recupero manufatti tipici.	50
16	Tirocinio.	400
Totali		1000

Per il biennio **2023/2024-2025**
la **Fondazione** ha in partenza i
seguenti corsi



Tecnico Superiore
progettista
di percorsi
enogastronomici



Tecnico
Superiore per la
progettazione e
l'accoglienza del
turismo da diporto
e nel soggiorno
nell'albergo
nautico diffuso



Tecnico
Superiore per la
comunicazione e
marketing delle
filieri turistiche
e delle attività
culturali

Tecnico Superiore progettista di percorsi enogastronomici

Sbocchi occupazionali



Inserimento in aziende della filiera vitivinicola (aziende agricole e di trasformazione) e di settori collegati (GDO/canale retail; HO.RE.CA; aziende di marketing e confezionamento; Studi professionali per certificazione di settore) operative a livello regionale e nazionale in differenti ruoli: - capo azienda o supporto esperto in gestioni viticole; - tecnico specializzato in reparto produttivo; - supporto a gestione laboratorio di analisi chimico-organolettica; - supporto al responsabile gestione qualità nella tracciabilità ordinaria; - customer service e supporto a implementazione nuovi prodotti; - interfaccia tra ufficio operativo commerciale e cliente finale; - esperto digital marketing vitivinicolo; - esperto vendite; - supporto a implementazione certificazioni di settore



Tecnico Superiore per la comunicazione e marketing delle filiere turistiche e delle attività culturali

Sbocchi occupazionali



Inserimento in aziende della filiera vitivinicola (aziende agricole e di trasformazione) e di settori collegati (GDO/canale retail; HO.RE.CA; aziende di marketing e confezionamento; Studi professionali per certificazione di settore) operative a livello regionale e nazionale in differenti ruoli: - capo azienda o supporto esperto in gestioni viticole; - tecnico specializzato in reparto produttivo; - supporto a gestione laboratorio di analisi chimico-organoleptica; - supporto al responsabile gestione qualità nella tracciabilità ordinaria; - customer service e supporto a implementazione nuovi prodotti; - interfaccia tra ufficio operativo commerciale e cliente finale; - esperto digital marketing vitivinicolo; - esperto vendite; - supporto a implementazione certificazioni di settore



Contatti



+39 388 73 95 203



Via Cavour, 2
07026 Olbia (SS)



www.itstacsardegna.it
segreteria@itstacsardegna.it