

FONDAZIONE ITS PER IL TURISMO E LE ATTIVITÀ CULTURALI SARDEGNA
**PERCORSO: Tecnico Superiore per lo sviluppo dei processi di gestione dell'offerta
delle filiere turistiche e culturali**

Profilo professionale: Il Tecnico Superiore per lo sviluppo dei processi di gestione dell'offerta delle filiere turistiche e culturali può operare all'interno di strutture turistico/ricettive, occupandosi di marketing e promozione, gestione risorse umane, amministrazione economico-finanziaria,...); come lavoratore autonomo (creazione e gestione di una piccola impresa nel settore) e all'interno di piccole realtà del settore turistico/, nei ruoli di front office e di gestione operativa delle attività aziendali. Può trovare occupazione ricoprendo un ruolo di responsabilità nei comparti in cui la gestione dell'Hotel si suddivide, cooperando con le altre funzioni e affiancandosi direttamente con la Direzione.

La figura professionale in uscita dal corso potrà spendersi nel mercato del lavoro:

- all'interno di strutture turistico/ricettive medio/grandi (Albergo /Tour operator), con ruolo di management di una o più funzioni/processi organizzativi aziendali (marketing e promozione, gestione risorse umane, amministrazione economico- finanziaria);
- all'interno di piccole imprese del settore turistico /ricettive (ristorante, albergo, agenzia viaggi, agenzie di servizi/consulenza turistica) nei ruoli di front office e di gestione operativa delle attività aziendali;
- all'interno di imprese di servizi in ambito culturale (strutture museali, parchi culturali, imprese che gestiscono servizi culturali, imprese di promozione e di organizzazione eventi) nei ruoli di front office, di gestione organizzativa o operativa delle attività aziendali
- come lavoratore autonomo (es. creazione e gestione di una piccola impresa nel settore turistico che possa anche aggregarsi e collaborare con altre imprese mettendo insieme risorse, progetti ed esperienze per favorire lo sviluppo commerciale, la promozione e l'innovazione nelle attività imprenditoriali turistiche).

ARTICOLAZIONE DIDATTICA 1^ ANNO

Unità formativa	Modulo
Diritto e legislazione del turismo	Diritto e legislazione del turismo
Tecniche di reperimento, analisi ed elaborazione dati	Leggere e interpretare dati / fenomeni
	Strategie di apprendimento e reporting
Metodi e tecniche di analisi del territorio e dell'offerta turistica	Metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio
	Analisi della domanda e dell'offerta turistica
Tecniche di pianificazione management	Project management
	Problem solving & Design Thinking
Organizzazione e gestione delle imprese turistiche	Elementi di Economia Aziendale
	Organizzazione e gestione delle aziende turistico ricettive
	La gestione della reception
	La gestione dell'House Keeping
	La gestione del Food & beverage
	Organizzazione e gestione eventi
	La gestione dei centri benessere
Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica	Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica
Software gestionali per strutture ricettive	Software gestionali per strutture ricettive (laboratorio immersivo)
Innovazione, sicurezza e sostenibilità	Primo Soccorso
	Addetti antincendio
	Haccp
Promozione e commercializzazione	Marketing turistico strategico e operativo
	CRM Customer relationship management
	Revenue e channel management
Gestione delle relazioni esterne	Comunicazione, vendita e negoziazione
	Inglese
	Francese
	Tedesco
	Russo
	Team building e gestione dei conflitti
Informatica e digitalizzazione	Informatica di base
Orientamento alla professione	Lavorare nel turismo in una dimensione internazionale

ARTICOLAZIONE DIDATTICA 2^ ANNO

FONDAZIONE ITS ACADEMY TURISMO E ATTIVITÀ CULTURALI SARDEGNA

Sede legale: Via Vicenza, 63 – 07026 Olbia (SS) - Sede operativa: Via Cavour, 8 – 07026 Olbia (SS)

Codice fiscale: 91061760905 - Tel: (+39) 388.7395203

Web: www.itstacsardegna.it - e-mail: segreteria@itstacsardegna.it - PEC: fondazioneitsolbia@pec.it

Unità formativa	Modulo
Tecniche di pianificazione e management	Organizzazione, efficienza e qualità dei processi
	Innovazione ed europrogettazione
Organizzazione e gestione delle imprese turistiche	Organizzazione e gestione delle aziende turistico ricettive
Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica	Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica
Innovazione, sicurezza e sostenibilità	Domotica dell'impresa turistico alberghiera
	Eco-gestione dell'impresa turistico-ricettiva
	Hotel design e guest experience del cliente
	Il sistema integrato di qualità sicurezza ambiente
Promozione e commercializzazione	Marketing turistico strategico e operativo
	Web marketing
Gestione delle relazioni esterne	Comunicazione, vendita e negoziazione
	Inglese
	Francese
	Tedesco
	Russo
	Pubbliche relazioni e Public speaking
Gestione delle risorse umane	Gestione del personale
Orientamento alla professione	Lavorare nel turismo in una dimensione internazionale
	Tecniche di presentazione
Orientamento alla creazione di impresa	Creazione di impresa e lavoro autonomo
	Accesso ai finanziamenti europei nazionali e regionali
Informatica e digitalizzazione	Informatica (IA/laboratori immersivi/Cyber security)
Orientamento per la creazione di un progetto (preparazione all'esame di Stato finale)	Project work (preparazione alle prove finali d'esame)