



FONDAZIONE ITS PER IL TURISMO E LE ATTIVITÀ CULTURALI SARDEGNA

CORSO: TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE

Profilo professionale:

Il Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive può operare all'interno di strutture turistico/ricettive, occupandosi di marketing e promozione, gestione risorse umane, amministrazione economico-finanziaria,..); come lavoratore autonomo (creazione e gestione di una piccola impresa nel settore) e all'interno di piccole realtà del settore turistico/, nei ruoli di front office e di gestione operativa delle attività aziendali. Può trovare occupazione ricoprendo un ruolo di responsabilità nei comparti in cui la gestione dell'Hotel si suddivide, cooperando con le altre funzioni e affiancandosi direttamente con la Direzione.

La figura professionale in uscita dal corso potrà spendersi nel mercato del lavoro:

- All'interno di strutture turistico/ricettive medio/grandi (Albergo /Tour operator), con ruolo di management di una o più funzioni/processi organizzativi aziendali (marketing e promozione, gestione risorse umane, amministrazione economico- finanziaria);
- All'interno di piccole imprese del settore turistico /ricettive (ristorante, albergo, agenzia viaggi, agenzie di servizi/consulenza turistica) nei ruoli di front office e di gestione operativa delle attività aziendali;
- All'interno di imprese di servizi in ambito culturale (strutture museali, parchi culturali, imprese che gestiscono servizi culturali, imprese di promozione e di organizzazione eventi) nei ruoli di front office, di gestione organizzativa o operativa delle attività aziendali
- Come lavoratore autonomo (es. creazione e gestione di una piccola impresa nel settore turistico che possa anche aggregarsi e collaborare con altre imprese mettendo insieme risorse, progetti ed esperienze per favorire lo sviluppo commerciale, la promozione e l'innovazione nelle attività imprenditoriali turistiche).

ARTICOLAZIONE DIDATTICA I^A ANNO

UNITA' FORMATIVA	MODULO	TOT
Diritto e legislazione del turismo	Diritto e legislazione del turismo	15
Tecniche di reperimento, analisi ed elaborazione dati	Leggere ed interpretare dati / fenomeni	8
	Strategie di apprendimento e reporting	8
Metodi e tecniche di analisi del territorio e dell'offerta turistica	Metodi e strumenti di lettura ed interpretazione del territorio	12
	Analisi della domanda e dell'offerta turistica	12
	Project management	15
	Problem solving & Design Thinking	10
Organizzazione e gestione delle imprese turistiche	Organizzazione e gestione delle aziende turistico ricettive (I ^A anno)	30
	La gestione della reception	26
	La gestione dell'House Keeping	26
	La gestione del Food & beverage	26
	Organizzazione e gestione eventi	15
	La gestione dei centri benessere	20
Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica	Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica (I ^A anno)	25
Software gestionali per strutture ricettive	Software gestionali per strutture ricettive	25
Innovazione, sicurezza e sostenibilità	Sicurezza, haccp	8
	Primo Soccorso	12
	Addetti antincendio	8
Promozione e commercializzazione	Marketing turistico strategico ed operativo (I ^A anno)	30
	CRM Customer relationship management	15
	Revenue e channel management	16
Gestione delle relazioni esterne	Comunicazione, vendita e negoziazione (I ^A anno)	40
	Inglese (I ^A anno)	45
	Francese (I ^A anno)	45
	Tedesco (I ^A anno)	45
	Russo (I ^A anno)	45
	Team building e gestione dei conflitti	10
Orientamento alla professione	Lavorare nel turismo in una dimensione internazionale (I ^A anno)	8
STAGE		400
		1000

ARTICOLAZIONE DIDATTICA 2^A ANNO

UNITA' FORMATIVA	MODULO	TOT
Tecniche di pianificazione e management	Organizzazione, efficienza e qualità dei processi	30
	Innovazione ed europrogettazione	20
Organizzazione e gestione delle imprese turistiche	Organizzazione e gestione delle aziende turistico ricettive (II ^a anno)	60
Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica	Amministrazione e controllo di gestione nell'impresa turistica (II ^a anno)	40
Innovazione, sicurezza e sostenibilità	Domotica dell'impresa turistico alberghiera	10
	Eco-gestione dell'impresa turistico-ricettiva	5
	Hotel design e guest experience del cliente	5
	Il sistema integrato di qualità sicurezza ambiente	30
Promozione e commercializzazione	Marketing turistico strategico ed operativo (II ^a anno)	45
	Web marketing	40
	Comunicazione, vendita e negoziazione (II ^a anno)	15
	Inglese (II ^a anno)	45
	Francese (II ^a anno)	45
	Tedesco (II ^a anno)	45
	Russo (II ^a anno)	45
	Pubbliche relazioni e Public speaking	10
Gestione delle risorse umane	Gestione del personale	30
Orientamento alla professione	Lavorare nel turismo in una dimensione internazionale (II ^a anno)	10
	Tecniche di presentazione	10
Orientamento alla creazione di impresa	Creazione di impresa e lavoro autonomo	30
	Accesso ai finanziamenti europei nazionali e regionali	30
STAGE		400
		1000



CORSO: TECNICO SUPERIORE PER LA CONDUZIONE DEL CANTIERE DI RESTAURO ARCHITETTONICO 4.0

Profilo professionale:

Il Tecnico superiore opera quale responsabile del cantiere di restauro/recupero architettonico. Collabora nelle fasi di pianificazione, gestione e controllo dei processi progettuali ed esecutivi. Assicura la corretta conduzione delle attività operative rapportandosi e inserendosi nel quadro organizzativo che vede impegnati i diversi attori, nel rispetto degli standard di qualità, sicurezza e salvaguardia dell'ambiente.

Il Tecnico Superiore è in grado di operare come responsabile di cantiere di restauro di un edificio, ma anche di un giardino e/o di un parco storico; collabora nelle fasi di lettura, pianificazione, organizzazione, gestione e controllo dei processi progettuali ed esecutivi; assicura la corretta conduzione delle attività gestionali e operative attraverso l'utilizzo delle metodologie, delle tecnologie e degli strumenti più avanzati della smart building e restoration (droni, sensori, microonde, Laser Imaging Detection and Ranging - LIDAR terrestre, termografi, Early Warning System, ecc.) oltre che il BIM (Building Information Modelling) in via di utilizzo obbligatorio (nuovo Codice Appalti) e il consolidato GIS (Geographic information System), rapportandosi e inserendosi nel quadro organizzativo che vede impegnati i diversi attori, nel rispetto degli standard di qualità, sicurezza e salvaguardia dell'ambiente; realizza interventi volti alla conservazione, al rinnovamento, al rifacimento e alla cura di elementi, spazi, diverse categorie di architetture edili e vegetali, padroneggiando con gli elementi storici connessi; garantisce l'elaborazione e la gestione ottimale della computistica per la redazione di offerte economicamente più vantaggiose per l'aggiudicazione e la gestione economica di appalti.

ARTICOLAZIONE DIDATTICA

Modulo	Denominazione	Durata in ore l'anno
1	Lingua inglese	50
2	Tipologia, caratteristiche e modalità di impiego dei materiali per l'edilizia. Materiali utilizzati negli edifici storici	40
3	Elementi di scienza e tecnica delle costruzioni. Tecniche di indagine sulle cause di degrado.	40
4	Tecniche costruttive evolute per l'intervento di restauro e consolidamento	40
5	Normativa su beni vincolati, su beni culturali e paesaggistici e sulle attività culturali	40
6	Tipologia, funzionamento e modalità di utilizzo di macchine, attrezzature e tecnologie per lo smart building e restoration	40
7	Metodologie e tecniche della conservazione e manutenzione dei materiali e delle strutture dell'edilizia antica e storica	40
8	Gestione della sicurezza in cantiere	120
9	Software di progettazione, visualizzazione e documentazione. Rilievo e rappresentazione digitale (CAD) di edifici	50
10	Elementi di storia dell'architettura, del restauro e dell'arte	40
11	Tecnologie digitali per la progettazione e gestione di edifici BIM	50
12	Tecnologie innovative per il rilievo, la rappresentazione e il monitoraggio di edifici-Smart building /restoration anche attraverso piattaforme BIM/GIS	50
13	Tirocinio	400
	totali	1000

Sede legale Via Vicenza, 63 – 07026 Olbia (SS)
 Sede operativa Via Cavour, 2 – 07026 Olbia (SS)
 Codice fiscale 91061760905 – Tel: 388-7395203

e-mail: segreteria@itstacsardegna.it PEC: fondazioneitsolbia@pec.it

Modulo	Denominazione	Durata in ore Il anno
1	Lingua inglese	50
2	Tecnologie innovative per il rilievo, la rappresentazione e il monitoraggio di edifici- Smart building /restoration anche attraverso piattaforme BIM/GIS	40
3	Fondamenti di progettazione di impianti tecnologici anche in ambiente BIM	30
4	Tecnologie digitali per la progettazione e gestione di edifici BIM	50
5	Project management della commessa e normativa di gara: strumenti per la pianificazione e la verifica di un progetto	40
6	Legislazione urbanistica ed edilizia. Normativa ambientale sulla gestione dei rifiuti in cantiere	40
7	Metodologie e tecniche di monitoraggio degli interventi conservativi e dei progetti di restauro di beni vincolati. Sistema Informativo SICaR	40
8	Bioedilizia, ingegneria ambientale e riqualificazione energetica	40
9	Piano di produzione, degli acquisti e approvvigionamento	40
10	Contabilità e amministrazione del cantiere	40
11	La gestione del team: organizzazione della squadra di lavoro	30
12	Qualità	30
13	Dalla value proposition allo start up di impresa	30
14	Laboratorio sul recupero muretti a secco	50
15	Laboratorio sulle tecniche di recupero manufatti tipici	50
16	Tirocinio	400
	totali	1000